

발 신 자 : 지든갤러리
수 신 자 : 고객

전 화 : 070-4468-8308

제 목 : 지든갤러리 공식입장 및 경고문

1. 계약상 금지조항과 당사의 지속적인 교육

- 위촉계약 4조는 "미술작품은 금융상품이 아니며 고객에게 원금과 수익을 확정 보장해서는 안 된다"는 의무를 아트딜러에게 부과하고, 위반 시 모든 민·형사 책임을 딜러가 부담하도록 명시하고 있습니다.
- 이러한 금지사항은 계약 체결 단계부터 반복적으로 교육·고지되었음이 공식 문서에 기록되어 있습니다.

2. 확인된 불법행위

- 당사 조사 결과, 일부 딜러가 위 조항을 정면 위반하여 '원금 보장', '수익 확정'이라는 허위 설명으로 고객님들을 기망한 정황이 다수 포착되었습니다. 이에 따라 당사는 해당 딜러 전원을 즉시 제재하고, 계약 파기·수수료 환수 및 형사 고소 등 가능한 모든 법적 조치를 취하고 있습니다.

3. 법무법인 심앤이(협상 상대)와의 진행 상황

- 현재 법무법인 심앤이는 일부 고객들의 대리인으로서 당사와 원만한 해결을 위한 협상을 진행 중입니다. 심앤이는 아트딜러 위법행위의 본질을 충분히 인지하고 있으며, 고객별 손해 회복 방안에 대해 투명하게 안내할 것입니다.

4. 온라인 허위정보와 집단 고소 선동 주의

- 일부 딜러는 자신의 책임을 회피하기 위해 고객을 선동하여 집단 고소를 유도하거나, 커뮤니티·블로그 등에 왜곡된 정보를 유포하고 있습니다.
- 근거 없는 소문에 동조할 경우, 오히려 고객님의 권익 회복이 지연되고 향후 법적 절차에서 불리한 위치에 놓일 수 있습니다.
- 사건과 무관한 제3자가 보내는 '함께 고소하자'는 제안은 신중히 판단하시고, 반드시 공식 채널을 통해 사실 여부를 확인해 주시기 바랍니다.

5. 지든갤러리의 약속

1. 피해 최소화를 위해 환불·재매입·위탁판매 등 모든 합리적 수단을 동원하겠습니다.
2. 고객 자산 보호를 최우선 가치로 삼아, 추가 피해 예방을 위한 내부 통제를 강화하겠습니다.
3. 투명한 소통을 위해 진행 경과를 홈페이지 및 공식 SNS를 통해 수시로 공지하겠습니다.



고객 행동 가이드

구분	권장 행동	주의 사항
상담·조정	심앤이에 직접 연락하여 사건 경과 및 배상 절차 문의	비공식 단톡방·SNS DM 등 사적 루트 자제
증빙 자료	계약서·메신저 기록·입금증 등 보관 후 제출	불완전하거나 조작된 자료 공유 금지
온라인 정보	지든갤러리 공식 공지 및 심앤이 안내문 확인	출처 불명 게시물 공유·확산 자제

고객님의 소중한 자산과 권익을 지키기 위해 지든갤러리는 끝까지 책임을 다하겠습니다.
흔들리지 마시고, 공신력 있는 채널을 통해 함께 해결해 나가 주시길 부탁드립니다.

감사합니다.

2025년 8월 7일

지든갤러리 드림

